

## **Glade medarbejdere tjener flere penge til firmaet!**

Der er mange undersøgelser, der dokumenterer, at glade medarbejdere giver er mere produktive og giver en bedre bundlinie. Her er blot nogle få af dem.

Ifølge en undersøgelse af The Great Place To Work Institute, som udarbejder årlige internationale top 10- og top 100-liste over verdens bedste arbejdspladser, er glade firmaer en bedre investering. Fra 1998-2005 steg S&P 500 aktieindekset med 4,81%. De 100 bedste arbejdspladser hævede deres aktiekurser med 14,75% i samme periode, altså tre gange så meget.

Ifølge Denison Consulting havde virksomheder med dårlig medarbejdertrivsel i deres undersøgelse en gennemsnitlig årlig vækst i salget på 0,1% fra 1996-2004. Virksomheder med glade medarbejdere forøgede deres salg med 15,1% i samme periode.

Ifølge managementeksperten David Maister kan virksomheder der øger de ansattes tilfredshed med 20%, forbedre økonomisiden med 42%.

Ifølge Gallup har glade virksomheder langt lavere personaleudskiftning og højere kundeloyalitet, salg og profitmargin.

Disse og mange andre undersøgelser viser at de primære fordele for en virksomhed ved at have glade medarbejdere er:

- Højere produktivitet - Glade mennesker arbejder hurtigere og mere effektivt.
- Højere kvalitet - Glade medarbejdere går mere op i kvalitet.
- Mindre fravær - Folk vil faktisk gerne gå på arbejde.
- Mindre stress og udbændthed - Glade mennesker er mindre udsatte for stress.
- Tiltrækker de bedste folk - Folk vil gerne arbejde for virksomheden.
- Lavere personaleomsætning - Store besparelser på ansættelseskontoen.
- Højere salg - Glade mennesker er de bedste sælgere.
- Højere kundetilfredshed - Glade medarbejdere er den bedste garanti for god service.
- Mere kreativitet og innovation - Glade mennesker har flere ideer.
- Større tilpasningsdygtighed - Glade mennesker er mere fleksible og åbne over for forandring.
- Bedre aktiekurser - Af alle de ovennævnte årsager.
- En bedre bundlinje - Af alle de ovennævnte årsager.

Helt grundlæggende giver glade virksomheder de mindre glade baghjul på alle områder, og undersøgelser bekræfter det igen og igen.

Juryen har voteret, og kendelsen er enstemmig: Glade medarbejdere er skyldige i forbedring af bundlinjen. En virksomhed behøver ikke vælge mellem glæde og profit. Det er ikke et spørgsmål om enten-eller. Glæde er uløseligt forbundet med indtjening og overskud.